

Утверждаю:

\_\_\_\_\_ Колпачев И.О.

«01» марта 2018 года.

## **Правила участия в бонусной программе «Бестселлер» (далее Правила)**

### **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящие Правила, являются Офертой, содержащей условия заключения Договора об оказании услуг.
- 1.2. Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.
- 1.3. Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением ИП Колпачев И.О. заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.4. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

### **2. Основные термины.**

- 2.1. **Бонусная программа «Бестселлер»** (далее Программа) — программа поощрения постоянных покупателей, совершающих покупки в розничных магазинах «Городской бестселлер».
- 2.2. **Организатор программы** (далее Организатор) — ИП Колпачев И.О. (660118, г. Красноярск, ул. Харламова, д.12, ОГРНИП 317246800131192 ИНН 246107685870).
- 2.3. **Партнёр** - ООО «Руна» (660118, г. Красноярск, ул. Харламова, д.12, ОГРН 1172468006171, ИНН 2465159453); ООО «Культура чтения» (660094, г. Красноярск, ул. Кутузова, 48 кв.70, ОГРН 1172468006226, ИНН 2461035739).
- 2.4. **Участник Программы** (далее Участник) - физическое лицо, достигшее 18 лет, владелец карты по Программе.
- 2.5. **Анкета** — форма (согласно Приложению №1 к настоящим правилам), выдаваемая Организатором или от его имени, которая при заполнении и подписании физическим лицом, является выражением согласия такого лица на участие в программе в соответствии с Правилами.
- 2.6. **Бонус** — условные расчетные единицы, применяемые в рамках Программы, позволяющие Участнику получить скидку на товары и услуги в розничных магазинах Организатора и Партнёров в пределах накопленной на карте суммы бонусов. 1 бонус равен 1 рублю Российской Федерации. Бонус не подлежит обмену на наличные денежные средства.
- 2.7. **Бонусная карта** (далее Карта) — специальная брендированная пластиковая карта с уникальным номером и штрих-кодом на обратной стороне (согласно Приложению №2 к настоящим правилам), применяемая для идентификации Участника при совершении операций в розничных магазинах Организатора и Партнёров.
- 2.8. **Бонусный баланс** – количество доступных к расходованию бонусов.

### **3. Участие в Программе**

- 3.1. Лицо может стать участником, заполнив Анкету в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, или иным, установленным Организатором Программы, образом присоединиться к Программе, подтвердив тем самым свое полное и безоговорочное согласие с настоящими Правилами и условиями обработки данных Организатором Программы, а так же соглашается с получением информации о Программе от Организатора/Партнёра по указанному Участником каналам коммуникации. На данное лицо как на Участника Программы будет распространяться действие настоящих Правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями, с момента получения Организатором заполненной Анкеты Участника и при первом использовании Карты Участником в розничных магазинах Организатора и Партнёров. Предъявляя, либо иным образом авторизуя Карту, участник тем самым подтверждает свое согласие с Правилами в Программе и условиями обработки его данных.
- 3.2. Организатор/Партнёр вправе отказать заявителю в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого.
- 3.3. Правила участия, информация о проводимых рекламных акциях, а также иная информация, не вошедшая в

настоящие Правила, предоставляется на веб-сайте бестселлер24.рф. Участники Программы должны ознакомиться с данной информацией и следовать ей.

- 3.4. Участник обязан незамедлительно уведомить Организатора об утрате, краже или повреждении Карты путём направления Организатору письменного уведомления о блокировке Карты и восстановлении Бонусов. Письменное уведомление составляется в свободной форме с указанием Ф.И.О. и номера контактного телефона, указанных ранее в Анкете к утерянной, украденной или повреждённой карте и подписи Участника. С момента получения Организатором уведомления утерянная, украденная или повреждённая Карта блокируется, а неиспользованные Бонусы переносятся на Бонусный баланс новой Карты Участника. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование бонусной карты третьими лицами. Участник несёт полную персональную ответственность за все транзакции по начислению и списанию Бонусов со своей Карты до момента уведомления Организатора о том, что она выбыла из его пользования/владения.
- 3.5. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия по адресу: г. Красноярск, ул. Молокова, 46. Письменное уведомление составляется в свободной форме с указанием номера Карты, Ф.И.О. и номера контактного телефона, указанных в Анкете и подписи Участника. До направления уведомления он имеет право использовать накопленные бонусы в полном объеме. С момента получения Организатором уведомления Карта блокируется, участие в Программе Участника прекращается, а неиспользованные бонусы аннулируются.
- 3.6. При возникновении спорной ситуации Организатор вправе временно приостановить работу Карты до момента разрешения проблемы.
- 3.7. Карта как одно из средств идентификации участника Программы не является кредитной, платежной или банковской картой, если она не будет в специальном порядке определена таковой.
- 3.8. Если Карта используется в нарушение настоящих Правил, она может быть изъята персоналом розничных магазинов Организатора/Партнёров и возвращена Организатору.
- 3.9. Карта действительна в течение срока существования Программы или до любой другой даты прекращения участия в Программе согласно настоящим Правилам.
- 3.10. С перечнем розничных магазинов Организатора/Партнёров, на которых действует Программа, можно ознакомиться на сайте бестселлер24.рф в разделе «О нас».
- 3.11. Организатор вправе приостановить либо прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в случаях, если:
  - ▲ выявлены факты нарушения Участником настоящих Правил;
  - ▲ выявлены факты неправомерного использования Карты третьими лицами без ведома Участника;
  - ▲ имеются достаточные основания полагать, что посредством Карты осуществляются мошеннические операции, связанные с участием в Программе и неправомерным получением Участником Бонусов;
  - ▲ Участник не предъявляет Карту для накопления или расходования Бонусов в течение 12 месяцев от даты последнего предъявления.

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Бонусный баланс Карты обнуляется.

- 3.12. Карта приобретается Участником для личного использования. Всеми преимуществами Карты имеет право пользоваться только лицо, указанное в Анкете Участника. Единовременное использование (предъявление при покупке товаров и услуг) более двух карт Участником не допускается. Увеличение размера скидки путем приобретения товара третьим лицам с использованием Карты не допускается. Передача Карты третьим лицам не допускается.

#### 4. Начисление и использование бонусов

- 4.1. При совершении покупки (товаров или услуг) в розничных магазинах Организатора/Партнёров Участнику Программы начисляются Бонусы в соответствии с пунктами 4.2 — 4.7 настоящих Правил.
- 4.2. Ограничения по начислению Бонусов представлены на сайте бестселлер24.рф. Расчет начисленных Бонусов проводится при предоставлении Карты в розничных магазинах Организатора/Партнёров.
- 4.3. Размер регулярных начисляемых бонусов определяется автоматически в соответствии с общей суммой покупок совершенных с использованием Карты по следующей схеме:
  - ▲ **3% - при общей сумме всех покупок от 0 до 9 999,99 рублей.**
  - ▲ **5% - при общей сумме всех покупок от 10 000 до 19 999,99 рублей.**
  - ▲ **7% - при общей сумме всех покупок от 20 000 рублей.**
- 4.4. Увеличенные Бонусы начисляются за покупки, соответствующие условиям маркетинговых акций, проводимых в розничных магазинах Организатора/Партнёров, за дополнительные действия Участников Программы, или по инициативе Организатора/Партнёров в качестве дополнительной преференции Участнику Программы. Размеры и условия начисления/расходования бонусов при использовании Участником Карты Программы при совершении покупок товаров (иных сделок), предусмотренных акцией, оговариваются в условиях (правилах) по каждой акции отдельно.
- 4.5. Для начисления/использования Бонусов Участник должен уведомить Организатора или Партнёров непосредственно перед или в процессе оформления покупки, получением услуги, но до выдачи кассового чека, о том, что данная покупка или приобретение услуги являются сделкой в рамках Программы, и

предъявить свою Карту кассиру. Организатор и(или) Партнёры не несут ответственности за несовершенство операций по начислению бонусов в том случае, если Участник своевременно не известил кассира о том, что сделка осуществляется в рамках Программы.

- 4.6. Начисленные Бонусы доступны для использования в рамках Программы, по которой они были приняты. Бонусы, начисленные на Карту за покупки, доступны для расходования сразу же после их начисления.
- 4.7. Начисленные бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы Участником, переданы, уступлены другому лицу или использованы иным способом, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.
- 4.8. Порядок расчёта бонусов, размещённый в информационных материалах Организатора/Партнёров, является примерным. По запросу Участника ему может быть предоставлена более подробная информация о порядке начисления бонусов.
- 4.9. Для использования начисленных бонусов Участник Программы должен предъявить свою Карту кассиру, и проинформировать кассира о своем желании получить скидку на сумму накопленных Бонусов при оплате товаров и услуг.
- 4.10. Участник вправе получить скидку в соответствии с текущим Бонусным балансом до 30% (тридцати процентов) от розничной стоимости товаров/услуг, имеющихся на момент покупки у Организатора и(или) Партнёров (с учетом исключений, предусмотренных законодательством РФ, и ограничений в рамках настоящей Программы и проводимых в розничных магазинах стимулирующих мероприятий, условия которых размещаются на сайте [bestseller24.ru](http://bestseller24.ru)).
- 4.11. Начисленные бонусы могут быть использованы только для приобретения товаров и/или услуг, реализуемых в розничных магазинах Организатора/Партнёров.
- 4.12. С доступным Бонусным балансом Участник может ознакомиться на кассе, предъявив свою Карту кассиру.
- 4.13. Организатор оставляет за собой право установить специальные условия по расходованию Бонусов, начисленных при проведении маркетинговых инициатив/ программ/ акций, в т.ч. в части срока их использования. В случае неиспользования Бонусов Участником в установленный Организатором срок – они аннулируются.
- 4.14. При покупке Подарочного сертификата «Бестселлер» любого номинала, а также Бонусной карты начисление/использование Бонусов невозможно.

## **5. Замена и Восстановление Карты**

- 5.1. В случае утери или физической поломки Карты Организатор по уведомлению Участника блокирует операции по Карте (в соответствии с п.6.7.). Для организации переноса Бонусного баланса, в порядке, предусмотренном п. 3.4. настоящих Правил, Участнику необходимо приобрести новую Карту.
- 5.2. Перенос Бонусного баланса производится на основании письменного заявления Участника.
- 5.3. Гарантийный срок службы Карты составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с момента ее приобретения.
- 5.4. В случае выхода из строя Карты (брак карты), в течение гарантийного срока, Карта повторно предоставляется Организатором Участнику бесплатно. Перенос бонусов осуществляется в порядке, указанном в п. 3.4. настоящих Правил.
- 5.5. Если Участник обратился к Организатору с требованием о замене неработающей Карты в течение 14 календарных дней в связи с имеющимися на ней дефектами от механического воздействия (Карта сломана, деформирована либо загрязнена), обмен Карты не производится.
- 5.6. В случае выявления недостатков в работе Карты по истечении гарантийного срока, обмен карты производится бесплатно, если будет установлено, что дефекты карты возникли до передачи её Участнику либо по причинам, возникшим до этого момента (заводской брак карты).
- 5.7. Восстановление Карты Участника, Бонусный баланс которой перенесён на новую Карту, невозможно.

## **6. Прочие условия**

- 6.1. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте, с соответствующим информированием Участников в розничных магазинах Организатора/Партнёров и/или на сайте [bestseller24.ru](http://bestseller24.ru).
- 6.2. Участник, подписывая Анкету, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, предоставляет Организатору и Партнёрам право в рамках и целях Программы хранить, обрабатывать и использовать свои персональные данные, указанные им в Анкете. Настоящее право может быть отозвано путем направления Организатору письменного заявления с указанием Ф.И.О., номера телефона, указанного в Анкете, и номера Карты Участника Программы. Адрес для направления уведомлений: 660077, г. Красноярск, ул. Молокова, 46, ИП Колпачев И.О.. После получения уведомления Организатором участие в Программе прекращается, Карта блокируется, Бонусы, начисленные на данную Карту, аннулируются и восстановлению не подлежат, а обработка персональных данных Участника прекращается.
- 6.3. Заявление на отказ от участия в Программе оформляется в свободной форме и может быть составлено в любом розничном магазине Организатора/Партнёров.

- 6.4. Организатор и Партнёры обязуются не разглашать полученную от Участника информацию, соблюдать режим конфиденциальности для такой информации за исключения случаев, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.
- 6.5. Подписывая Анкету, Участник предоставляет Организатору и Партнёрам согласие на получение любой информации о Программе на указанные в анкете каналы коммуникации, а также на номер телефона. Участник может отказаться от получения рассылок в любое время, направив Организатору уведомление о том, что он не хотел бы получать информацию по какому-либо каналу связи путем подачи письменного заявления Организатору.
- 6.6. Ответственность Организатора и Партнёров в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.
- 6.7. Организатор не несёт ответственности за сохранность начисленных Бонусов, в случае утери Карты Участником, её кражи третьими лицами или повреждении, если Участник не уведомил Организатора об утере Карты. Блокировка операций по Карте производится Организатором в течение 24 часов после получения уведомления от Участника.
- 6.8. Документом, подтверждающим право Участника на начисление Бонусов является кассовый чек (или иной документ, подтверждающий покупку в рамках Программы) на бумажном носителе с информацией о начисленных Бонусах и номером Карты. Претензии по начислению Бонусов рассматриваются Организатором только при предъявлении этих документов.
- 6.9. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с обязательным уведомлением Участников. Уведомление о прекращении Программы должно быть осуществлено не менее чем за 10 (десять) дней до окончания Программы.
- 6.10. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственность за начисленные Бонусы Участника с момента приостановки или прекращения Программы. При этом подлежат исполнению обязательства, принятые Организатором до момента прекращения им действия Программы в отношении данного Участника.
- 6.11. Уведомление считается сделанным от имени Организатор Участнику, если оно отправлено на почтовый или электронный адрес Участника, а также, если оно сделано по телефону или по СМС-сообщению на номер, указанный в Анкете или размещено на сайте бестселлер24.рф.
- 6.12. В случае если спор между Организатором и(или) Партнёром, с одной стороны, и Участником, с другой стороны, не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.13. В рамках Программы для Участников Организатор и Партнёры проводят собственные адресные акции.
- 6.14. Все вопросы между Участником и Организатором в части выполнения Организатором своих обязательств перед Участниками, предусмотренных настоящими Правилами, решаются напрямую между Участником и Организатором.
- 6.15. Организатор и(или) Партнёры оставляют за собой право на изменение настоящих Правил Программы, в том числе вносить любые изменения в перечень товаров (услуг), при приобретении которых начисляются/списываются Бонусы, изменять условия и ставки предоставления скидок и начисления Бонусов, а также порядок их использования. Правила могут быть изменены без предварительного уведомления Участников Программы. Участник программы самостоятельно отслеживает изменения условий Программы на сайте, бестселлер24.рф или на информационных стендах в розничных магазинах Организатора и Партнёров.
- 6.16. Продолжая использовать карту после внесения изменений, Участник дает свое полное согласие на изменения, внесенные Организатором в Программу.
- 6.17. Бонусы, которыми оплатили возвращаемый товар, будут снова начислены на Бонусный баланс Карты. Сумма Бонусов, подлежащая возврату, рассчитывается от суммы Бонусов, которым был оплачен товар пропорционально стоимости возвращаемого товара.
- 6.18. В случае частичного/полного возврата товара, сумма Бонусов ранее начисленных на сумму возвращенного товара аннулируется. Бонусы начисляются на сумму фактически произведенной покупки товара.
- 6.19. Если сумма Бонусов на Бонусном балансе Участника окажется недостаточной для полного списания ранее начисленных Бонусов за возвращаемый товар, то после проведения операции возврата Бонусный баланс становится отрицательным.

Утверждаю:

\_\_\_\_\_ Колпачев И.О.

«01» марта 2018 года.

**ФОРМА**

**Анкета участника бонусной программы** [REDACTED]

Все поля обязательны для заполнения!

НОМЕР БОНУСНОЙ КАРТЫ 

2	6	1	0	4	0	6								
---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--

ФАМИЛИЯ \_\_\_\_\_

ИМЯ \_\_\_\_\_

ОТЧЕСТВО \_\_\_\_\_

ТЕЛЕФОН МОБИЛЬНЫЙ 

+7														
----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Номер является обязательным для заполнения.

ХОТИТЕ ЛИ ВЫ ПОЛУЧАТЬ СООБЩЕНИЯ О НОВИНКАХ/СКИДКАХ?  да, sms-сообщения  нет

Своей подписью я подтверждаю, что разрешаю компании ИП Колпачев Игорь Олегович (ИНН 246107685870; ОГРНИП 317246800131192; факт. адрес 660118, г. Красноярск, ул. Харламова,12; юр. адрес 660118, г. Красноярск, ул. Харламова,12) (далее Организатор) получать, собирать, хранить и использовать мои персональные данные в целях реализации Бонусной программы «Бестселлер». Согласие может быть в любой момент отозвано мной путём письменного уведомления. Своей подписью я даю согласие на участие в Бонусной программе по установленным Организатором правилам, представленным на сайте компании бестселлер24.рф. Карту и памятку участника получил.

ПОДПИСЬ \_\_\_\_\_ ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**ЗАПОЛНЯЕТСЯ СОТРУДНИКОМ МАГАЗИНА**

Адрес магазина: \_\_\_\_\_

Фамилия сотрудника: \_\_\_\_\_

Приложение № 2  
к Правилам участия в бонусной программе «Бестселлер»  
утвержденных приказом ИП Колпачев И.О. № 7 от 01.03.2018

Утверждаю:

\_\_\_\_\_ Колпачев И.О.

«01» марта 2018 года.

## КАРТА

